



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

**tussen VNG/KING en leveranciers van gemeentelijke
softwareproducten**





Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Aanleiding

KING is als onderdeel van de VNG partner van gemeenten op het gebied van informatie. Als onderdeel hiervan ondersteunt VNG/KING gemeenten met het professionaliseren en het doorontwikkelen van het informatiemanagement. De wijze waarop de ondersteuning wordt ingevuld is door de VNG verwoord in de Gemeente 2020 en voor de informatiefunctie uitgewerkt in de Digitale Agenda 2020. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van de VNG van 3 juni 2015 heeft 98% van de gemeenten zich uitgesproken voor de Digitale Agenda 2020. Vanuit het adagium 'wat samen kan ook samen doen' zijn daarin de volgende drie ambities geformuleerd:

1. *Open en transparant in de participatiesamenleving*
Gemeenten zijn een open en transparante overheid. Ze zijn ook digitaal de meest nabije overheid en benutten de kracht van inwoners, ondernemers wijken en buurten door (digitale) participatie in de democratie, bestuur, beleid en uitvoering.
2. *Werken als één efficiënte overheid*
Overheidsorganisaties maken steeds meer gebruik van elkaars voorzieningen om inwoners en ondernemers optimaal te bedienen. Gemeenten zijn dan ook onderdeel van een netwerk van (overheids)organisaties waarin informatie niet beperkt is tot de formele organisatiegrenzen. Om in die context een effectieve, efficiënte en betrouwbare informatievoorziening te kunnen realiseren is de toepassing van processtandaardisatie en automatisch gegenereerde (verantwoordings)gegevens een voorwaarde om de administratieve lasten tot een acceptabel niveau te beperken.
3. *Massaal digitaal, maatwerk lokaal*
De primaire inzet op collectiviteit in de informatievoorziening maakt lokaal maatwerk. Door die onderdelen van de informatievoorziening waarop gemeenten zich niet van elkaar onderscheiden te collectiviseren, creëren gemeenten maximale ruimte voor lokale autonomie in de uitvoering van kerntaken. Vanuit inwoners en ondernemers bezien bevordert dit bovendien de uniformiteit en eenduidigheid van de dienstverlening van de overheid.

Om deze doelstellingen te realiseren wil VNG/KING met betrokken partijen een overeenkomst aangaan. Deze overeenkomst bouwt voort op de hiervoor eerder opgestelde overeenkomst welke door meer dan 170 leveranciers is ondertekend en welke eind 2015 afliep.

Doelstelling van de overeenkomst

Deze overeenkomst bevestigt de samenwerking tussen partijen binnen het gemeentelijk domein, zijnde leveranciers van ICT oplossingen voor de gemeentelijke markt en VNG/KING als vertegenwoordiging van gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. Gemeentelijke koepelorganisaties, zoals VIAG en IMG100.000+, hebben de mogelijkheid dit convenant te onderschrijven om daarmee aan te geven dat zij achter de doelstellingen en ambities van deze overeenkomst staan.

Het doel van deze overeenkomst is samenwerkingsafspraken te maken gericht op het zo goed mogelijk ondersteunen van gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden bij het



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



structureel invullen van hun behoeften en ambities. Hiermee sluit het onder meer aan bij de ambities en doelen die gesteld zijn in de Digitale Agenda 2020. Samenwerking is concreet gericht op:

1. Het werken aan een goed en evenwichtig functionerende ICT markt voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden, hetgeen onder meer tot uitdrukking komt in samenhangende, inpasbare, veilige en kwalitatief goede producten en diensten;
2. Het gezamenlijk (door)ontwikkelen van algemeen erkende architectuurprincipes, beveiligingsnormen en procesmatige, informatiekundige en technische standaarden, inclusief het juist en tijdig toepassen daarvan waardoor interoperabiliteit en dataportabiliteit wordt bevorderd;
3. Het gebruik van preventieve testinstrumenten, het uitvoeren van praktijktesten van standaarden en het accepteren, adopteren en tijdig en juist inbouwen van vastgestelde standaarden door leveranciers;
4. Het is gezamenlijkheid vormgegeven en afstemmen van de (release)planning rondom ontwikkeling, aansluiting, integratie en ingebruikname van standaarden;
5. Het bevorderen van de markttransparantie door het toegankelijk maken van actuele en betrouwbare productinformatie;
6. Het actief bijdragen aan de realisatie van de ambities van Digitale Agenda 2020, waaronder het ondersteunen van bottom up innovaties en het bijdragen aan de collectieve aanpak.

UITGANGSPUNTEN

1. Partijen onderkennen het belang van deze vorm van samenwerking;
2. De samenwerking tussen VNG/KING en leveranciers in deze samenwerkingsovereenkomst is geen exclusieve verklaring. VNG/KING werkt, vanuit haar onafhankelijke positie, met meerdere organisaties samen en stimuleert toetreding van nieuwe leveranciers;
3. De samenwerking kan in de loop der tijd worden uitgebreid naar specifieke activiteiten en/of programma's waar gemeenten, leveranciers en VNG/KING elkaar bij nodig hebben. Hiervoor wordt dan een addendum toegevoegd aan deze samenwerkingsovereenkomst, waarin nadere afspraken worden vastgelegd en welke separaat wordt ondertekend.

INHOUDELIJKE SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

De volgende inhoudelijke afspraken worden gemaakt aansluitend op de gestelde doelstelling om als leveranciers en VNG/KING samen te werken.

ONDERSTEUNEN INNOVATIEVERMOGEN VAN GEMEENTEN

Een van de leidende ambities die gemeenten uitgesproken hebben is het vergroten en beter benutten van het innovatieve vermogen van gemeenten. Voor veel innovaties is een bijdrage van leveranciers noodzakelijk. Denk bijvoorbeeld aan een herontwerp van werkprocessen waarbij de werkwijze door adequate ICT ondersteund moet worden en aan het slim gebruiken van gegevens die reeds binnen applicaties beschikbaar is.

1. VNG/KING richt een trendwatchfunctie in om nieuwe innovaties bij gemeenten inzichtelijk te maken;



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



2. VNG/KING richt een ondersteuningsorganisatie in om gemeenten te ondersteunen bij het uitvoeren van kansrijke innovaties, bijvoorbeeld door pilots te ondersteunen;
3. VNG/KING richt een governance structuur in om te bepalen welke innovaties dermate kansrijk zijn dat ze in aanmerking komen om grootschalig bij gemeenten toegepast te worden. Hierbij zorgt VNG/KING voor onder meer aansluiting op GEMMA en het ontwikkelen dan wel gebruiken van standaarden;
4. Leverancier meldt relevante bottom up innovaties die ze met gemeenten uitvoeren aan bij de VNG/KING via de ingerichte trendwatchfunctie opdat VNG/KING via de bijbehorende governancestructuur laat beoordelen of deze innovaties opgeschaald en/of grootschalig geïmplementeerd kunnen worden.

MARKTTRANSPARANTIE

Gemeenten hebben groot belang bij een transparante ICT markt waarbij inzichtelijk is welke leverancier welke producten levert en aan welke standaarden en normen die producten voldoen. Via de Softwarecatalogus is veel ervaring opgedaan met het transparant maken van de markt. De afgelopen jaren heeft de meerwaarde hiervan zich duidelijk bewezen. Ingezet wordt op het nog verder vergroten van de transparantie met behulp van de Softwarecatalogus en het verbeteren van de datakwaliteit in de Softwarecatalogus. Een hoge datakwaliteit is noodzakelijk omdat gemeenten steeds meer beslissingen nemen op grond van de informatie in de Softwarecatalogus en de informatie gebruikt gaat worden voor collectieve inkoopondersteuning.

5. VNG/KING onderhoudt en beheert de Softwarecatalogus en betreft leveranciers bij de verdere doorontwikkeling van functionaliteiten;
6. VNG/KING maakt gebruik van de Softwarecatalogus om eenmalig gegevens in te winnen die vervolgens meervoudig gebruikt worden zodat leveranciers de informatie niet nogmaals aan VNG/KING hoeven te leveren;
7. Leverancier ziet toe op het verstrekken en bijhouden van juiste en actuele productinformatie in de Softwarecatalogus met een minimum van eens per kwartaal;
8. Leverancier zorgt dat daar gegevens zoals opgenomen in het StUFtestplatform exact gelijk zijn aan de betreffende gegevens in de Softwarecatalogus;
9. De Leverancier ontwikkelt en publiceert beleid over het implementeren van patches en nieuwe versies van standaarden op het openbare gedeelte van de eigen website en neemt bij hun productvermelding in de Softwarecatalogus de link naar deze website op;
10. VNG/KING faciliteert gemeenten via de Softwarecatalogus door duidelijk zichtbaar te maken welke standaarden per GEMMA referentiecomponent verplicht en relevant zijn. Dit faciliteert de vraag naar standaard koppelvlakken in aanbestedingen en releasesnotities;
11. VNG/KING geeft inzicht in de prestaties van leveranciers en verbindt informatie uit de Softwarecatalogus met andere bronnen en maakt dit transparant voor gemeenten, gemeentelijke samenwerkingsverbanden en leveranciers;
12. VNG/KING verzorgt publicaties op basis van beschikbare informatie, publicaties worden openbaar gedeeld en mede gebruikt voor rapportages binnen VNG/KING (waaronder richting de Commissie Dienstverlening en Informatiebeleid van de VNG).



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



STANDAARDEN

Het juist toepassen van standaarden is essentieel om gemeenten in staat te stellen informatie veilig en betrouwbaar uit te wisselen binnen de ketens waarin ze werken. Standaarden zorgen voor informatiebeveiliging en voor noodzakelijke interoperabiliteit tussen applicaties waardoor gemeenten effectiever en efficiënter hun processen, dienstverlening en gegevenshuishouding kunnen uitvoeren. Leveranciers en VNG/KING werken dan ook samen bij de (door)ontwikkeling én het toepassen van standaarden.

13. Leverancier voert preventieve praktijktesten uit op toegepaste relevante standaarden, onder meer door het gebruik van preventieve testinstrumenten, zoals het StUFtestplatform;
14. VNG/KING geeft in de Softwarecatalogus per referentie component aan welke standaarden relevant zijn en welke van die relevante standaarden verplicht dan wel aanbevolen zijn;
15. Leverancier accepteert, adopteert en bouwt de voor hun producten en klanten relevante standaarden tijdig en juist in;
16. Leverancier draagt actief bij aan de (door)ontwikkeling van de voor hun producten en klanten relevante standaarden. Fouten en tekortkomingen worden gemeld, en leverancier doet verbetervoorstellen bij VNG/KING en andere beheerders van standaarden;
17. VNG/KING borgt beheer van vastgestelde standaarden en geeft in specifieke addenda aan waar de verantwoordelijkheid voor beheer belegd is;
18. VNG/KING organiseert de participatiestructuren met werk- en expertgroepen voor de (door)ontwikkeling en toepassing van standaarden;
19. Leverancier kan aansluiten in participatiestructuren van VNG/KING, zoals de werk- en expertgroepen voor architectuur, beveiliging, informatiemodellen en StUFgegevens en berichtstandaarden;
20. VNG/KING en leveranciers stemmen gezamenlijk de (release)planning rondom ontwikkeling, aansluiting, integratie en ingebruikname van standaarden af. VNG/KING zet zich hierbij in om ook aan gemeentelijke kant de adoptie en ingebruikname van standaarden te versnellen en tempoverschillen te verkleinen en veiligheidsproblemen te voorkomen;
21. Leverancier voert een eigen releasebeleid op het toepassen van nieuwe versies van standaarden en het ondersteunen van eerdere versies en publiceert het releasebeleid tenminste op de eigen website en verwijst daarnaar bij de vermelding van de producten in de Softwarecatalogus met een gerichte hyperlink;
22. VNG/KING voert actief beleid om het tempo van acceptatie van de standaarden door gemeenten te versnellen en afspraken te maken om voorgaande versies uit te faseren;
23. VNG/KING voert in nauw overleg met gemeenten en leveranciers actief beleid voor complexiteitsreductie van standaarden;
24. Leverancier sluit haar producten aan op de nationale digitale infrastructuur (basisregistraties, digi-netwerken, landelijke voorzieningen), knooppunten en ketenoplossingen conform de daarvoor geldende voorwaarden. Onderdeel hiervan is dat de leverancier, daar waar binnen haar producten en diensten gebruik wordt gemaakt van gegevens die zijn opgenomen in basisregistraties, dan ook de authentieke gegevens uit deze basisregistraties worden gebruikt;



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



25. VNG/KING maakt voor gemeenten de kwaliteit van de digitalisering inzichtelijk, waaronder het gebruik van standaarden, het aansluiten op de nationale digitale infrastructuur en de volwassenheid van de online dienstverlening aan inwoners en ondernemers, met als doel het sturen op verhoging van deze kwaliteit;
26. Leverancier stelt VNG/KING zo snel mogelijk op de hoogte door contact op te nemen met de IBD (Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten) indien leverancier kennis neemt van een incident waarbij de gegevens (informatie) van een of meer gemeenten (mogelijk) in gevaar zijn (geweest), of in gevaar zouden kunnen komen;
27. Leverancier ondersteunt, daar waar van toepassing, de eindproduct standaarden zoals vermeld in de Softwarecatalogus. Deze bestaan uit de open standaarden van de 'pas toe of leg uit' lijst zoals bijgehouden door het Forum Standaardisatie (zie: <https://lijsten.forumstandaardisatie.nl/>), de gangbare standaarden en de aanvullende standaarden die van toepassing zijn binnen de GEMMA.

COMPLIANCE

Gemeenten moeten van ieder softwareproduct en iedere productversie weten aan welke kwaliteitsnormen die producten voldoen. Essentieel is dat producten aantoonbaar voldoen aan normen en standaarden. Compliance maakt dit inzichtelijk. Bij verwerving van softwareproducten kunnen gemeenten, in hun rol als opdrachtgever, rekening houden met de mate waarin aangeboden producten voldoen aan de normen en standaarden.

28. VNG/KING biedt daar waar mogelijk een voorziening voor compliance aan waar leveranciers kunnen toetsen of hun producten voldoen aan de gestelde standaarden;
29. Leverancier gebruikt voor toegepaste standaarden de beschikbare compliance voorziening;
30. Leverancier publiceert in de Softwarecatalogus per pakketversie de uitkomst van de testen uit de compliance voorziening;
31. Leverancier vermeldt in de Softwarecatalogus de contactinformatie van de personen die de volgende rollen vervullen: Directeur, Kwaliteitsmanager (t.b.v. Standaarden), Lead-Architect/Productmanager en Security Officer;
32. VNG/KING geeft in de Softwarecatalogus aan voor welke referentiecomponenten een StUF-standaard geldt. Indien leverancier een product aanbiedt waarvoor zo'n referentiecomponent met een StUF-standaard geldt, dan is leverancier verplicht het StUFtestplatform te gebruiken en hier een abonnement voor af te sluiten;
33. VNG/KING is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het StUFtestplatform en stimuleert andere beheerorganisaties van overheidsstandaarden om ook testinstrumentarium en compliance te gebruiken;
34. VNG/KING zorgt dat binnen twee maanden na het vaststellen van een StUF-eindproductstandaard de standaard beschikbaar is op het StUFtestplatform;
35. VNG/KING biedt gemeenten een dashboard waarin aangegeven wordt in hoeverre ze voldoen aan het gebruik van standaarden;
36. VNG/KING publiceert periodiek een overzicht van het gebruik van standaarden door gemeenten;
37. VNG/KING publiceert periodiek een rapportage waarin de mate van compliance op de standaarden zichtbaar wordt gemaakt.

KWALITEITS- EN KENNISBORGING



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Een goed functionerende ICT markt gaat verder dan het maken van afspraken over het versterken van het innovatievermogen van gemeenten, markttransparantie, het juist en tijdig gebruik van standaarden en compliance. Het gaat ook om de wijze waarop leveranciers structureel werken aan het zo optimaal mogelijk aansluiten op de wensen en eisen vanuit gemeenten. Dit uit zich in de wijze waarop leveranciers de kwaliteit van dienstverlening borgen en de wijze waarop leveranciers met elkaar en met gemeenten omgaan.

38. VNG/KING levert inhoudelijke ondersteuning en zorgt voor kennisoverdracht over GEMMA en standaarden om de adoptie en ingebruikname bij gemeenten te realiseren. Dit richt zich onder meer op standaarden, architectuur, kwaliteitskaders en testinstrumentarium;
39. Leverancier zorgt dat standaarden een vast onderdeel zijn van de interne planning & control cyclus;
40. Leverancier werkt gestructureerd aan competentieontwikkeling van haar medewerkers op het gebied van het werken onder GEMMA architectuur, standaarden, informatiebeveiliging (BIG – Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten) en interoperabiliteit;
41. Leverancier borgt dat de compliance monitor onderdeel is van het interne kwaliteitsproces en overleg;
42. Leverancier gebruikt de GEMMA modellen, begrippen en kaarten in haar productinformatie, interne kennisontwikkeling en in klantgesprekken;
43. Leverancier werkt waar nodig samen met andere leveranciers om gemeenten actief te ondersteunen bij het bereiken van haar doelstellingen. Dit is binnen een gemeente, maar ook binnen ketens waar gemeenten zich in bevinden.

VERGROTEN CONTINUITEIT EN FLEXIBILITEIT VOOR GEMEENTEN

VNG/KING wil inzichtelijk maken op welke wijze leveranciers werk maken van het vergroten van de continuïteit en flexibiliteit van gemeenten. Leveranciers die gemeenten hiertoe aantoonbaar beter in ondersteunen verdienen daarvoor een podium. Deze systematiek kent drie niveaus: brons, zilver en goud. Indien leverancier van mening is dat voor een bepaald pakket een (hoger) niveau is bereikt, kan leverancier bij VNG/KING een verzoek indienen, voorzien van de benodigde bewijzen, om een bepaald niveau toegekend te krijgen. Toekenning vindt plaats indien op het moment van aanvragen aan de inhoudelijke, procesmatige en technische eisen is voldaan. De criteria voor de niveaus zijn:

BRONS:

1. Voldoen aan GEMMA:
 - a. Inpasbaarheid pakket binnen het applicatielandschap. De pakketversie is compliant aan alle verplichte standaarden van de bijbehorende GEMMA referentiecomponent(en) en toont compliance aan door publicatie van een positief testrapport in de Softwarecatalogus voor zover er een compliance voorziening beschikbaar is;
 - b. Functionele afdekking is conform de definitie en eisen van de GEMMA referentiecomponenten;
 - c. Bij gebruik van eigen koppelingen wordt aangetoond dat deze werken (bijvoorbeeld vanuit een praktijkimplementatie van die koppeling met systemen van andere leveranciers) en de specificaties van deze koppelingen worden



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



beschikbaar gesteld aan klanten, potentiële klanten en aan leveranciers waarmee voor klanten gekoppeld moet worden;

2. Bewezen werking van de aangeboden componenten;

ZILVER:

1. Voldoen aan niveau BRONS;
2. De model Service level agreements (SLA's) zijn open en openbaar beschikbaar;
3. Specificaties voor migratie zijn open en openbaar en conform de eisen beschikbaar;
4. Specificaties voor dataportabiliteit betreffende de data en bijbehorende metadata waar de klanten van leverancier eigenaar van zijn, zijn open en openbaar, zowel voor initiële inrichting n.a.v. levering derden (in) als voor opleveren dataset bij migratie naar concurrerend systeem (out);
5. Bewezen werking van de aangeboden componenten in een keten (met ten minste 2 andere leveranciers);
6. Leverancier publiceert op welke wijze bedrijfszekerheid voor haar klanten wordt gewaarborgd, ook in geval van een mogelijk eigen faillissement;

GOUD:

1. Voldoen aan niveau ZILVER;
2. Leveren van een overstapservice (in en out) welke open en openbaar conform de eisen beschikbaar wordt gesteld;
3. Bij aanschaf van een pakketversie wordt in de contractvoorwaarden de exit-regeling opgenomen, inclusief bepalingen over datamigratie en overstapservice en een vooraf bepaalde prijsstructuur.

Ten aanzien van deze niveaus worden de volgende afspraken gemaakt:

44. VNG/KING stelt de inhoudelijke, procesmatig en technische eisen op voor informatieverstrekking en publicatie van de niveaus en maakt deze begin 2016 bekend;
45. Leverancier kan bij VNG/KING een verzoek indienen tot het verlenen van een bepaald niveau (brons, zilver, goud) voor een specifiek product. In dit verzoek dient het bewijs geleverd te worden dat aan de inhoudelijke, procesmatige en technische eisen wordt voldaan;
46. VNG/KING controleert periodiek de actualiteit en juistheid van het toegekende niveau en achterliggende informatie. Indien het product en/of de bewijzen niet (meer) voldoen aan de gestelde eisen wordt het niveau direct teruggetrokken;
47. VNG/KING gebruikt de gegevens over de niveaus in rapportages en communicatie-uitingen;
48. VNG/KING stimuleert gemeenten gebruik te maken van producten met een zo hoog mogelijk niveau;

VNG/KING BIEDT

Aanvullend aan bovengenoemde afspraken biedt VNG/KING het volgende:

49. Tenminste vier keer per jaar organiseert VNG/KING een leveranciersbijeenkomst. De doelen van deze bijeenkomsten zijn:



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



- Het verstrekken van informatie over de activiteiten van VNG/KING en andere overheidsinstanties t.a.v. de stand van zaken en ontwikkelingen van de e-overheid bij gemeenten;
 - Het delen van informatie en ervaringen delen tussen leveranciers van standaardsoftware, gebruikersverenigingen, samenwerkingsverbanden en VNG/KING ter verbetering van de e-dienstverlening en bedrijfsvoering van gemeenten;
 - Het maken van afspraken maken over hoe we elkaar kunnen versterken (kennisuitwisseling en ontwikkeling);
 - Concrete kansen voor samenwerking samen oppakken;
50. Tenminste twee keer per jaar organiseert VNG/KING kennissessies t.b.v. kwaliteitsverbetering van softwareproducten op het vlak van GEMMA, inpasbaarheid en het juist toepassen van standaarden;
 51. Beheer en doorontwikkeling van het GEMMA portfolio en normen voor informatiebeveiliging;
 52. Het laten onderschrijven van dit convenant door gemeentelijke koepelorganisatie die (delen van) de vraagkant van gemeenten vertegenwoordigen;
 53. Roadmaps per domein waarop actief gestuurd wordt;
 54. Releasematig werken van gemeenten bevorderen. Onderdeel is het (versneld) afscheid nemen van oude versies en het gebruik van software en standaarden transparant te maken door ook de vraagkant inzichtelijk te maken in de Softwarecatalogus;
 55. VNG/KING maken via een dashboard inzichtelijk in hoeverre gemeenten gebruik maken van niet meer ondersteunde versies van software;
 56. Vraagbundeling te organiseren waarbij gemeenten gezamenlijk de markt benaderen. Dit is een onderdeel van de meer collectieve aanpak;
 57. VNG/KING zet collectieve implementatieprogramma's voor gemeenten op, om grootschalige veranderingen door te voeren met behulp van standaarden.

NADERE AFSPRAKEN

LOOPTIJD

Deze samenwerkingsovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en eindigt op 31 december 2018. De looptijd kan indien daartoe tussen partijen overeenstemming bestaat met telkens 1 jaar worden verlengd.

COLLECTIEVE WIJZIGINGEN EN BEËINDIGING

De overeenkomst kan tussentijds gewijzigd en/of beëindigd worden indien partijen daartoe instemmen. Dit leidt tot een nieuwe getekende versie van de samenwerkingsovereenkomst en/of een schriftelijke bevestiging van beëindiging. Wijzigingen zullen tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de wijziging bekend worden gemaakt.

INDIVIDUELE BEËINDIGING EN OPZEGGING

Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst kan door elk van de partijen plaatsvinden, met schriftelijke opgave van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



VNG/KING kan de overeenkomst met een leverancier opzeggen indien aantoonbaar niet is voldaan aan de afspraken die in deze overeenkomst zijn overeengekomen. Redenen tot opzegging zijn indien de leverancier:

- Zich niet houdt aan de 3 maandelijks bijhouding van product- en planningsinformatie;
- Niet binnen 30 dagen aanpassingen doorvoert indien VNG/KING melding doet van onjuiste gegevens op de Softwarecatalogus en/of stelselmatig onjuiste gegevens opneemt;
- Stelselmatig afspraken uit dit convenant niet haalt en/of de doelstellingen niet meer onderschrijft;
- Geen gebruik maakt van de compliance-voorzieningen;
- Niet de abonnementskosten voor het StUFtestplatform tijdig voldoet.

Voordat VNG/KING in een voorkomend geval tot opzegging overgaat wordt leverancier gewaarschuwd en krijgt hij eenmalig een periode van 1 maand om alsnog aan de afspraken te voldoen.

TOETREDING

VNG/KING biedt alle leveranciers die actief zijn op de gemeentelijke markt de mogelijkheid om mee te doen met deze overeenkomst. Nieuwe toetreders hebben een proefperiode van 3 maanden waarin zij kunnen aantonen te voldoen aan de vereisten, waaronder het kwalitatief hoogwaardig vullen van de Softwarecatalogus. Voor leveranciers die het voorgaande convenant hebben ondertekend, geldt deze proefperiode niet.

Toetreding is alleen open voor leveranciers van gemeentelijke softwareproducten. Aan gemeentelijke koepelorganisaties wordt gevraagd deze overeenkomst en met name de afspraken daarin te onderschrijven als zijnde de wijze waarop VNG/KING afspraken maakt met leveranciers namens gemeenten.

PUBLICATIE EN COMMUNICATIE

Leveranciers die deze overeenkomst hebben ondertekend, worden vermeld in de Softwarecatalogus. Deze leveranciers hebben daarnaast de mogelijkheid om in hun publicaties over producten te vermelden dat betreffende producten voldoen aan één of meer door VNG/KING vastgestelde standaarden. Indien een dergelijke vermelding wordt gebruikt dient de leverancier minimaal aantoonbaar te voldoen aan alle compliance-eisen van de betreffende standaard.

ONDERTEKENING

Datum: __ / __ / 2016, Den Haag

Volledige organisatiernaam:

.....

Volledige organisatiernaam:

Het Kwaliteitsinstituut Nederlandse
Gemeenten



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



**Afwijkende naam die gehanteerd moet worden
in de Softwarecatalogus.nl (bijvoorbeeld een
handelsnaam). Bij niet invullen wordt
bovenvermelde organisatiename gehanteerd):**

.....

Ondertekenaar:

.....

Handtekening:

.....

Ondertekenaar:

Directeur KING

Handtekening:

.....



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

**KWALITEITSINSTITUUT
NEDERLANDSE GEMEENTEN**

**NASSAULAAN 12
2514 JS DEN HAAG**

**POSTBUS 30435
2500 GK DEN HAAG**

**T 070 373 80 08
F 070 363 56 82**

**INFO@KINGGEMEENTEN.NL
WWW.KINGGEMEENTEN.NL**