Burgerpeiling

Branching Information

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had.

In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(mm01)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	○	○	○	○	○	○
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	○	○	○	○	○	○
De medewerker was voldoende deskundig	○	○	○	○	○	○
De medewerker kon zich goed inleven	○	○	○	○	○	○
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	○	○	○	○	○	○

(mm02)

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	○	○	○	○	○	○